

**ASSURMER**



ASSURMER

# CONFIGURATION DE L'OUTIL GLPI

Bruno LEVESQUE & Ugo BERNARD

BTS SIO SISR 1B

Réf :	ASSURMER/CONFIG-GLPI/AP5	Doc :	CONFIGURATION GLPI
Resp.	LEVESQUE, BERNARD	Date :	23/05/2024

## CONFIGURATION DE L'OUTIL GLPI

### ÉTAT DU DOCUMENT

Validé
  En cours de validation
  En projet
  Périmé

### LISTE DES REVISIONS

Version	Date	Auteur	Description de la révision	Page
1	16/05/2024	Bruno Levesque	Création du document et détail de la configuration	7
2	23/05/2024	Bruno Levesque	Ajout de la configuration de l'agent GLPI	13
3	25/05/2024	Bruno, Ugo	Relecture et validation des techniciens	13

### REDACTEURS ET APPROBATEURS

	Nom	Fonction	Visa
<b>Rédacteurs</b>	LEVESQUE Bruno Ugo BERNARD	Techniciens Systèmes et Réseaux	OK
<b>Approbateurs &amp; Signataires</b>	Mme MONSIRE Claire Mr DEGEN Loïc	DSI	
<b>Lecteur</b>	LEVESQUE Bruno Ugo BERNARD	Techniciens Systèmes et Réseaux	OK

<b>Réf :</b>	ASSURMER/CONFIG-GLPI/AP5	<b>Doc :</b>	CONFIGURATION GLPI
<b>Resp.</b>	LEVESQUE, BERNARD	<b>Date :</b>	23/05/2024

## Table des matières

<b>1. LIAISON GLPI/LDAP</b>	<b>3</b>
<b>2. CONFIGURATION D'UN GABARIT</b>	<b>6</b>
<b>3. AJOUT DE REGLES</b>	<b>7</b>
<b>4. CONFIGURATION DE L'AGENT GLPI</b>	<b>8</b>
<b>5. INSTALLATION DU PLUG-IN GLPI INVENTORY</b>	<b>11</b>

Réf :	ASSURMER/CONFIG-GLPI/AP5	Doc :	CONFIGURATION GLPI
Resp.	LEVESQUE, BERNARD	Date :	23/05/2024

## 1. LIAISON GLPI/LDAP

Afin de lier l'Active Directory avec GLPI, connectez-vous avec le compte admin sur [glpi.brunolevesque.fr](http://glpi.brunolevesque.fr).

**GLPI**

### Connexion à votre compte

Identifiant

Mot de passe

Source de connexion

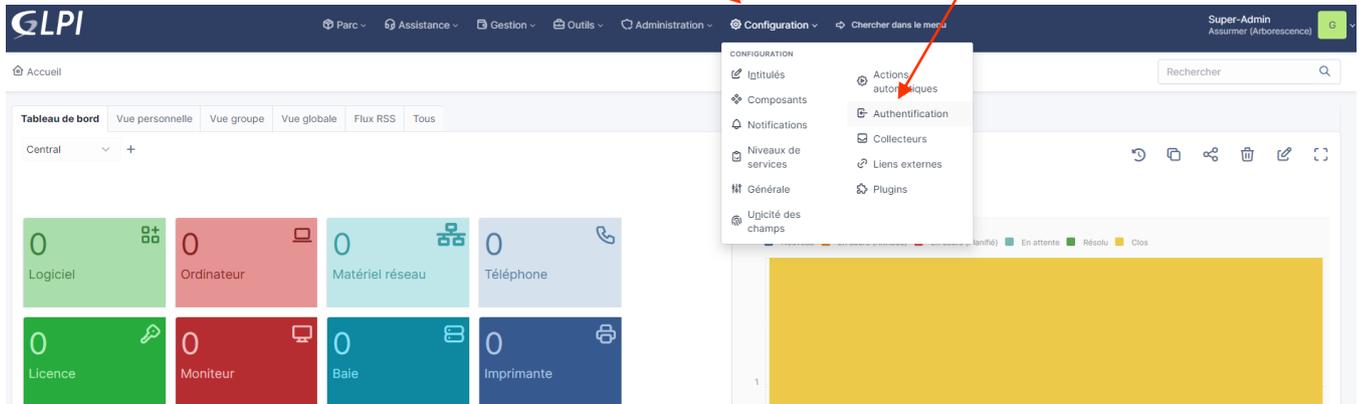
Se souvenir de moi

**Se connecter**

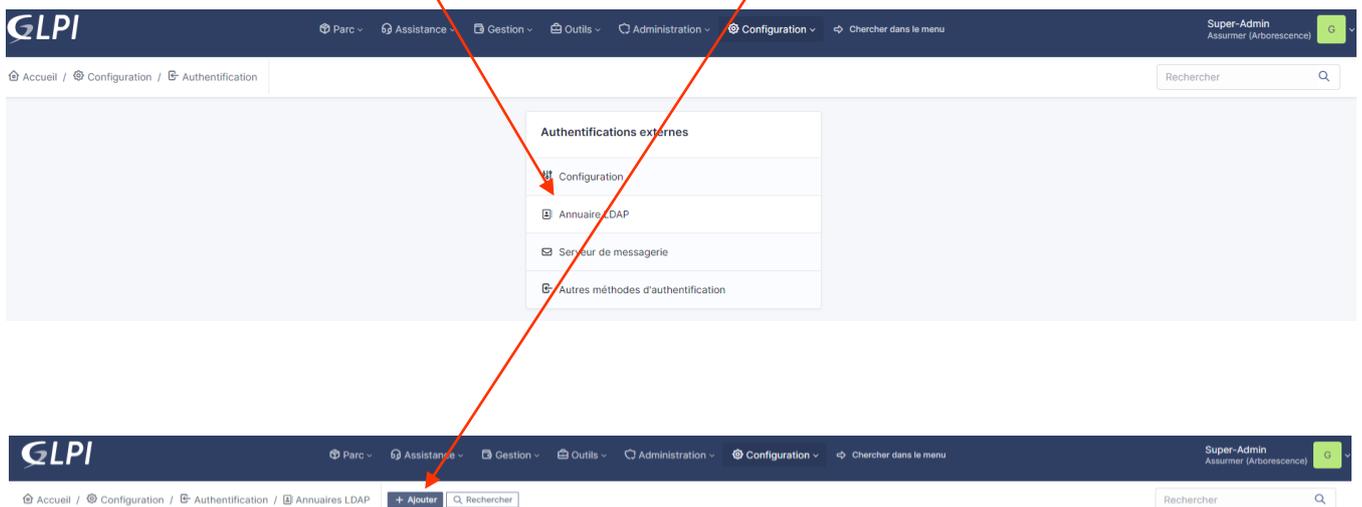
GLPI Copyright (C) 2015-2024 Teclib' and contributors

Réf :	ASSURMER/CONFIG-GLPI/AP5	Doc :	CONFIGURATION GLPI
Resp.	LEVESQUE, BERNARD	Date :	23/05/2024

Une fois que vous êtes connecté, cliquez sur « Configuration » puis sur « Authentification ».



Cliquez maintenant sur « Annuaire LDAP » et enfin sur « + Ajouter ».



<b>Réf :</b>	ASSURMER/CONFIG-GLPI/AP5	<b>Doc :</b>	CONFIGURATION GLPI
<b>Resp.</b>	LEVESQUE, BERNARD	<b>Date :</b>	23/05/2024

Remplissez maintenant les champs comme indiqué ci-dessous afin de configurer la liaison entre GLPI et l'unité d'organisation souhaitée dans l'Active Directory, enfin, cliquez sur « **Sauvegarder** ».

The screenshot shows the 'Annuaire LDAP - AD Assumer' configuration page. The fields are as follows:

- Nom: AD Assumer
- Utilisateurs: Oui
- Groupes: Oui
- Informations avancées: 192.168.1.40
- Réplicats: Port (par défaut 389): 389
- Historique: Filtre de connexion: (&(objectClass=user)(objectCategory=person)(!(userAccountControl:1.2.840.113556.1.4.803:=2)))
- Tous: BaseDN: OU=Personnel,DC=assumer,DC=local
- Utiliser bind: Oui
- DN du compte (pour les connexions non anonymes): Sync\_GLPI@assumer.local
- Mot de passe du compte (pour les connexions non anonymes): [Empty field]
- Champ de l'identifiant: userprincipalname
- Champ de synchronisation: objectguid

Buttons at the bottom: **Supprimer définitivement** and **Sauvegarder**.

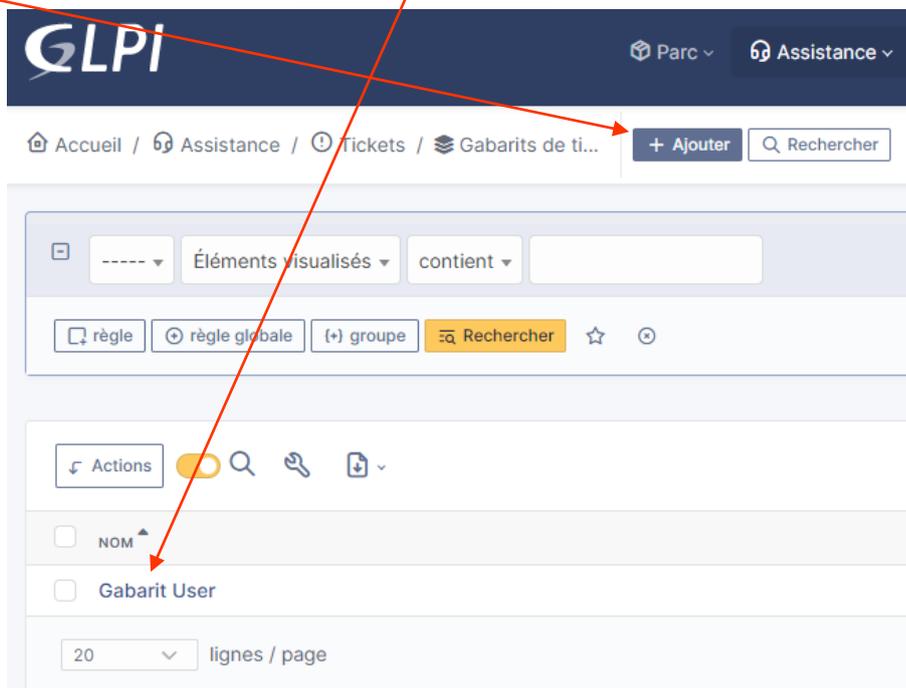
Pour finir, la connexion entre GLPI et l'annuaire LDAP doit être testée. Cliquez sur « **Tester** ». Si tout est bien configuré, le message « **Test réussi** » apparaît.

The screenshot shows the 'Tester la connexion à l'annuaire LDAP' section. The result is: **Test réussi : Serveur principal AD Assumer**. Below the message is a **Tester** button.

Réf :	ASSURMER/CONFIG-GLPI/AP5	Doc :	CONFIGURATION GLPI
Resp.	LEVESQUE, BERNARD	Date :	23/05/2024

## 2. CONFIGURATION D'UN GABARIT

Afin de configurer un gabarit de ticket pour les utilisateurs, dans l'onglet « Gabarits de tickets », cliquez sur « + Ajouter », nommez le gabarit et cliquez sur celui-ci.



Les possibilités de modification d'un gabarit sont multiples, presque infinies. Veuillez trouver ci-dessous un exemple de configuration des champs masqués, l'utilisateur n'a donc plus accès à l'ensemble de ces champs lors de la création d'un ticket.

The screenshot shows the GLPI interface with the 'Gabarit de ticket - Gabarit User' configuration page. The breadcrumb trail is 'Accueil / Assistance / Tickets / Gabarits de ti...'. There is a '+ Ajouter' button and a 'Rechercher' search box. The page title is 'Gabarit de ticket - Gabarit User'. There is a '20 lignes / page' dropdown and 'De 1 à 7 sur 7 lignes'. A table lists the configuration of fields. A red arrow points from the text 'champs masqués' to the 'CHAMP' column in the table.

Champs obligatoires	ID	DATE	UTILISATEUR	CHAMP	MISE À JOUR
1	765	2024-05-15 08:53	AdminGLPI (2)	Champ masqué	Ajout d'un élément : Champ masqué (Éléments associés (5))
4	764	2024-05-15 08:53	AdminGLPI (2)	Champ masqué	Supprimer un élément : Champ masqué (Titre (4))
Interface standard	762	2024-05-15 08:53	AdminGLPI (2)	Champ masqué	Ajout d'un élément : Champ masqué (Titre (4))
Interface simplifiée	760	2024-05-15 08:52	AdminGLPI (2)	Champ masqué	Ajout d'un élément : Champ masqué (Groupe observateur (3))
Catégories ITIL	758	2024-05-15 08:51	AdminGLPI (2)	Champ masqué	Ajout d'un élément : Champ masqué (Observateur (2))
Historique	756	2024-05-15 08:50	AdminGLPI (2)	Champ masqué	Ajout d'un élément : Champ masqué (Urgence (1))
Tous	755	2024-05-15 08:47	AdminGLPI (2)	Nom	Changement de Défaut à Gabarit User

Afficher 20 entrées

Réf :	ASSURMER/CONFIG-GLPI/AP5	Doc :	CONFIGURATION GLPI
Resp.	LEVESQUE, BERNARD	Date :	23/05/2024

### 3. AJOUT DE REGLES

Pour aller plus loin, GLPI propose l'ajout de règles vis-à-vis de son utilisation pour les utilisateurs ou encore le support. Nous avons également la possibilité d'importer des règles d'une précédente configuration de GLPI si nous en possédons une.

↑ Importer      ↓ Exporter

Type de règle

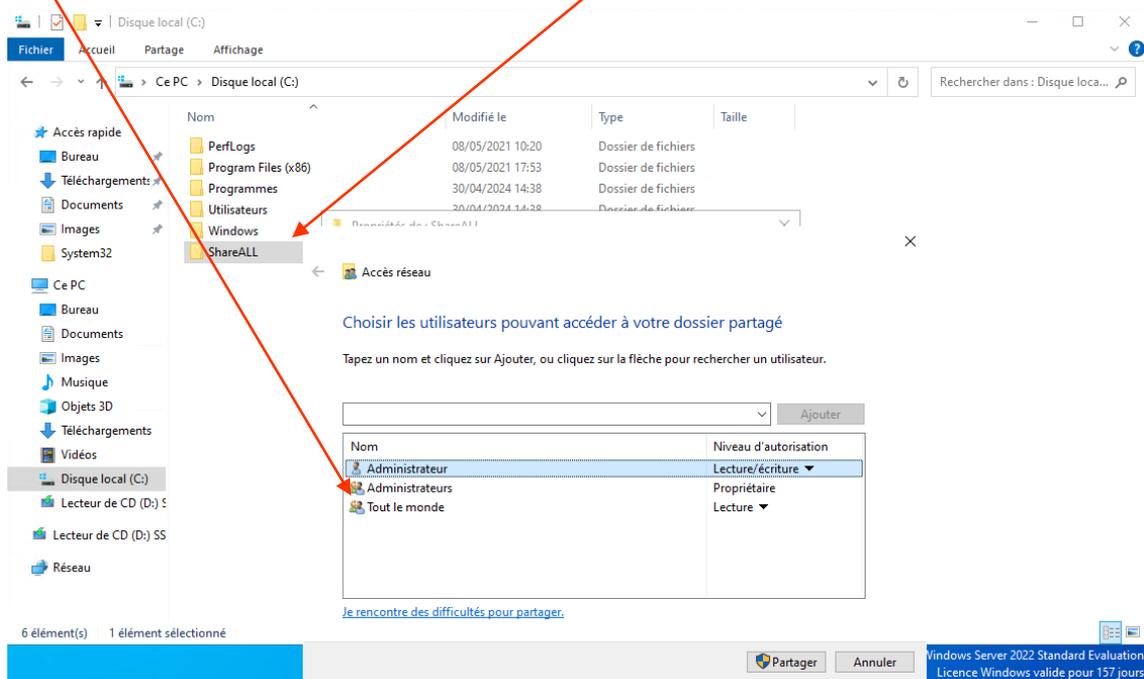
- 📁 Règles d'import et de liaison des équipements
- 📁 Règles d'affectation d'un élément à une entité
- 📍 Règles de localisation
- 👤 Règles d'affectation d'habilitations à un utilisateur
- 📁 Règles d'affectation d'une catégorie aux logiciels
- 🕒 Règles métier pour les tickets
- 📁 Règles métier pour les matériels
- 🚫 Listes noires

Réf :	ASSURMER/CONFIG-GLPI/AP5	Doc :	CONFIGURATION GLPI
Resp.	LEVESQUE, BERNARD	Date :	23/05/2024

## 4. CONFIGURATION DE L'AGENT GLPI

L'agent GLPI est utilisé pour l'inventaire et la gestion des actifs informatiques, permettant la collecte automatisée des informations matérielles et logicielles des équipements.

Pour commencer sa configuration, sur votre serveur DC, créez un dossier partagé et permettez sa lecture à « Tout le monde ».



Réf :	ASSURMER/CONFIG-GLPI/AP5	Doc :	CONFIGURATION GLPI
Resp.	LEVESQUE, BERNARD	Date :	23/05/2024

Une fois le dossier partagé créé et les droits de lecture configurés, téléchargez l'Agent GLPI directement depuis le github officiel de glpi-project (<https://github.com/glpi-project/glpi-agent/releases>).

Product Solutions Open Source Pricing

glpi-project / glpi-agent Public

Code Issues 29 Pull requests Discussions Actions Projects

Releases / 1.8

## GLPI Agent v1.8 Latest

github-actions released this last week · 18 commits to develop since this release 1.8

Here you can download GLPI-Agent v1.8 packages.

Don't forget to follow our [installation documentation](#).

### Windows

Arch	Windows installer	Windows portable archive
64 bits	<a href="#">GLPI-Agent-1.8-x64.msi</a>	<a href="#">glpi-agent-1.8-x64.zip</a>

Placez le fichier au format .msi directement dans le dossier partagé précédemment créé.

ShareALL

Fichier Accueil Partage Affichage

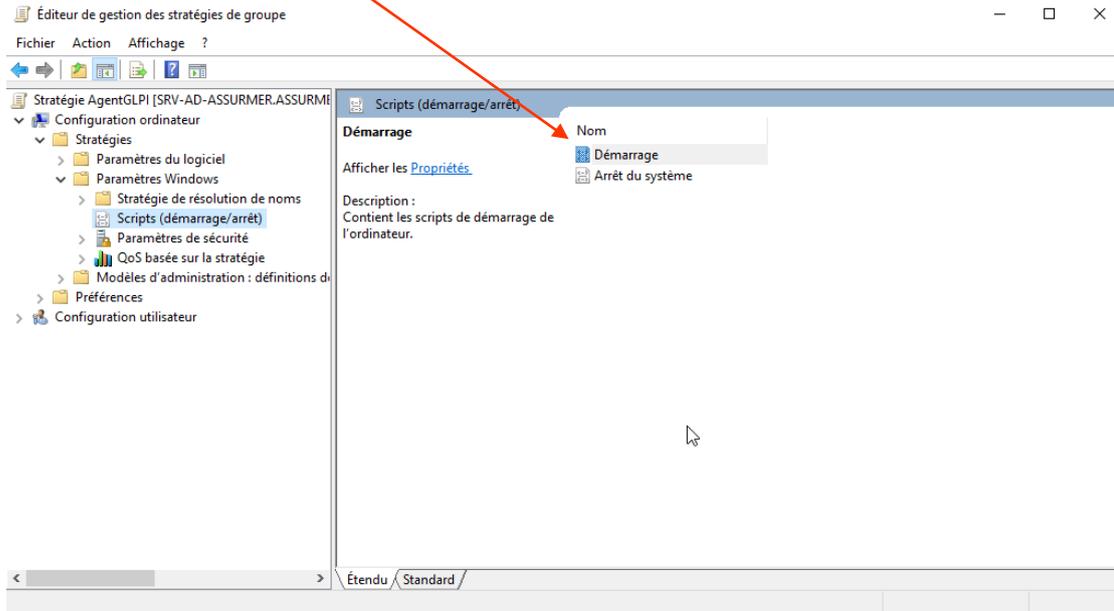
Ce PC > Disque local (C:) > ShareALL

Nom	Modifié le	Type	Taille
GLPI-Agent-1.8-x64	23/05/2024 22:52	Package Windows...	21 249 Ko

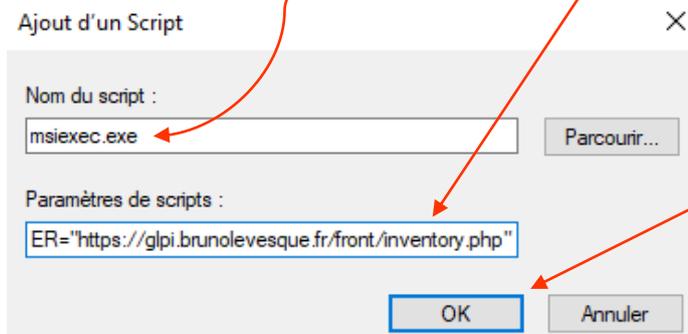
1 élément État : Partagé

Réf :	ASSURMER/CONFIG-GLPI/AP5	Doc :	CONFIGURATION GLPI
Resp.	LEVESQUE, BERNARD	Date :	23/05/2024

Rendez-vous maintenant dans l'Editeur de gestion des stratégies de groupe (GPO), placez-vous dans l'onglet « Configuration ordinateur », « Paramètres Windows », « Scripts (démarrage/arrêt) et enfin double-cliquez sur « Démarrage ».

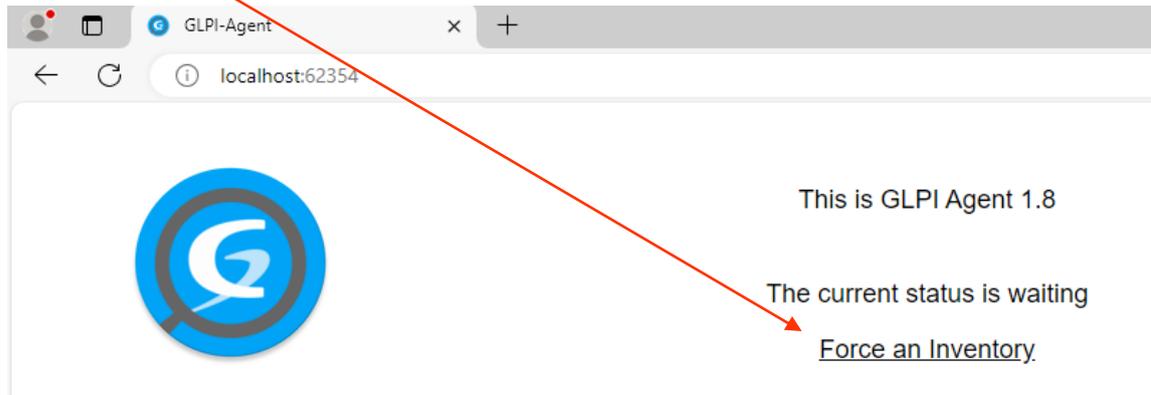


Ajoutez maintenant un nouveau script en renseignant « msiexec.exe » dans le champ « Nom du Script » puis la redirection vers votre page inventory.php dans « Paramètres de scripts », cliquez sur « OK » pour valider.



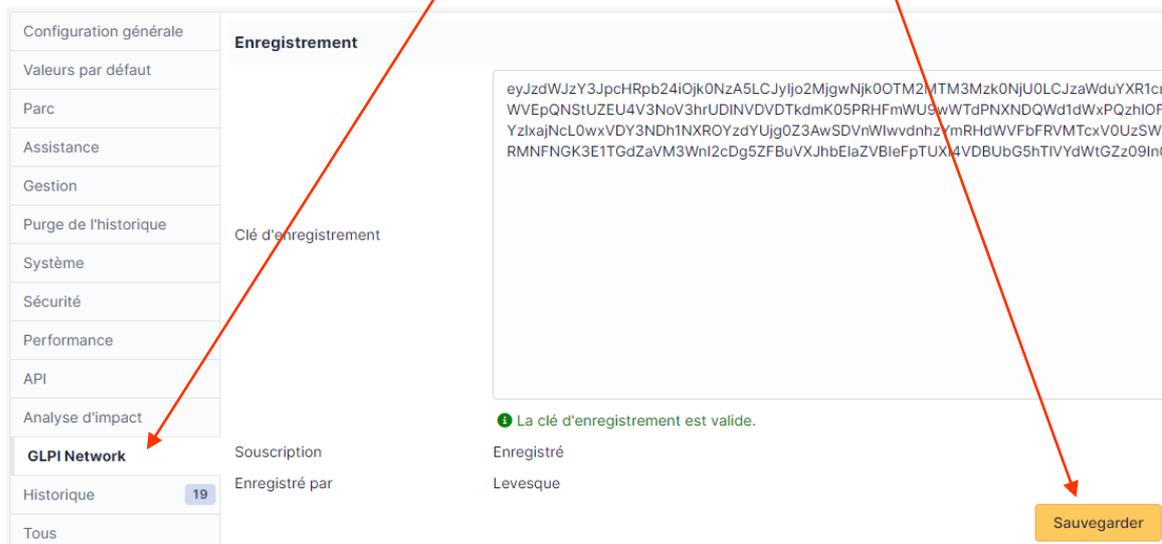
Réf :	ASSURMER/CONFIG-GLPI/AP5	Doc :	CONFIGURATION GLPI
Resp.	LEVESQUE, BERNARD	Date :	23/05/2024

Veillez maintenant vous rendre à l'adresse « localhost:62354 » sur votre navigateur et cliquez sur « Force an Inventory ».



## 5. INSTALLATION DU PLUG-IN GLPI INVENTORY

Afin d'installer le plug-in « GLPI Inventory », il vous sera demandé de créer un compte sur le site officiel de GLPI pour récupérer une clé d'enregistrement. Cette clé vous permettra l'accès à tous les plug-ins de GLPI. Une fois que vous avez obtenu votre clé, sur GLPI dans l'onglet « Paramètres », renseignez votre clé dans l'onglet « GLPI Network » et cliquez sur « Sauvegarder ».



Réf :	ASSURMER/CONFIG-GLPI/AP5	Doc :	CONFIGURATION GLPI
Resp.	LEVESQUE, BERNARD	Date :	23/05/2024

Vous avez maintenant accès au plug-in GLPI Inventory ! Cliquez sur la petite icône « Ajouter » en haut à droite de la présentation du plug-in, l'installation débutera automatiquement après le téléchargement du plug-in.

Rendez-vous maintenant dans l'onglet « Parc » et le sous-onglet « Ordinateurs ». Nous pouvons voir que l'inventaire est bien actif, le serveur AD est apparu !

La configuration de GLPI est maintenant terminée. Félicitations !