



ORGANISER SON DEVELOPPEMENT PROFESSIONNEL

LEVESQUE Bruno - BTS SIO SISR 1B
REALISATION PROFESSIONNELLE N°1



SOMMAIRE

1.	PRESENTATION DU METIER.....	2
2.	OFFRE D'EMPLOI NUMERO 1	3
2.1.	Présentation de l'offre d'emploi	3
2.2.	Identification des compétences, missions et activités.....	4
3.	OFFRE D'EMPLOI NUMERO 2	9
3.1.	Présentation de l'offre d'emploi	9
3.2.	Identification des compétences, missions et activités.....	10
4.	COMPARAISON DES OFFRES D'EMPLOI.....	16
5.	CONCLUSION.....	17
6.	WEBOGRAPHIE	18

1. PRESENTATION DU METIER

Dans le cadre de ma reconversion professionnelle, dont le projet a mûri depuis novembre 2022, j'ai pour objectif d'exercer le métier d'Administrateur Systèmes et Réseaux. Je me laisse également l'option d'étudier en alternance deux ou trois années supplémentaires afin d'acquérir un diplôme d'ingénieur ou équivalent pouvant répondre à un panel plus large d'offres d'emplois. En effet, la reprise des études après dix années dans le monde professionnel, rend difficile la projection de mon nouveau projet professionnel à cinq ans ne sachant pas comment cela va se passer réellement. Il est important de savoir que mes motivations sont bien présentes et que je mettrai tous les moyens nécessaires en œuvre afin d'aller le plus loin possible. De ce fait, deux propositions différentes seront étudiées en fonction de deux niveaux différents de formation.

A la suite d'une recherche approfondie de mes envies, de mes attentes ainsi que de l'offre et la demande sur le marché actuel qui a tendance à croître d'années en années, j'ai choisi d'exercer le métier d'Administrateur Systèmes et Réseaux. Je souhaiterais également considérer en plus de ce métier, celui d'Ingénieur Systèmes et Réseaux qui sera étudié en parallèle ci-dessous. J'ai pu constater que l'offre et la demande sur le marché du travail est bien présente. Les Administrateurs Systèmes et Réseaux et les Ingénieurs Système et Réseaux sont très recherchés que ce soit dans le Bassin parisien ou en Province. De plus, le salaire de ces professions sont attractifs. En France, le salaire médian d'un Administrateur Systèmes et Réseaux est d'environ 30 à 35 000 euros¹ brut annuel à la sortie des études. Le salaire médian d'un Ingénieur Systèmes et Réseaux en France est de 40 000 euros² brut annuel à la sortie des études.

Le métier d'Administrateur Systèmes et Réseaux a pour but de maintenir une ou plusieurs infrastructures informatiques dans un état irréprochable ainsi que de sécuriser un ou plusieurs réseaux afin de permettre à l'ensemble des employés travaillant dans ces infrastructures et ces réseaux d'exercer dans de bonnes conditions, le plus simplement possible. Ce métier présente pour moi beaucoup de sens, il est, en effet, nécessaire au bon fonctionnement de tout un écosystème dont je souhaite être un des acteurs.

J'ai commencé mon alternance depuis début juillet 2023 dans une entreprise de services numériques au poste de « consultant systèmes et réseaux ». Je m'occupe de clients et de leurs infrastructures sur site pour des maintenances préventives ou à distance pour du support. Ces missions répondent déjà à mes premières attentes. Parmi celles-ci, une relation de proximité avec le client (ou l'utilisateur). En effet, nous nous rendons chez nos clients au minimum une fois par mois pour les plus petits contrats et au maximum une fois par semaine pour les plus gros. Ces visites sont d'ordre préventive afin de s'assurer de la bonne santé des infrastructures et des postes utilisateurs. S'ajoute à cela, la satisfaction lors de la résolution d'une panne, qu'elle soit minime ou majeure. Enfin, j'ai déjà acquis une certaine autonomie. La prise de décisions importantes et l'évolution de mes responsabilités font parties de mes attentes principales.

2. OFFRE D'EMPLOI NUMERO 1

2.1. Présentation de l'offre d'emploi

Entreprise EMEA - Administrateur Système et Réseaux – 29/08/2023 – Hello Work

(L'annonce n'est plus disponible à ce jour, le type d'entreprise avait été défini en fonction de son effectif (+ de 10 salariés) et de son chiffre d'affaires (- de 50 millions d'euros)).

Ces informations avaient été recueillies sur l'annonce directement.

Type d'entreprise : PME

Type de Contrat : CDI

Missions et Activités :

- Installer les systèmes d'exploitation et configuration des outils de supervision système
- Gérer l'implantation des équipements et du réseau
- Mesurer et optimiser les performances du système
- Assurer la maintenance et le développement des infrastructures système et réseau : contrôle des systèmes de sauvegarde, d'antivirus, de sécurité, mises à jour
- Administration de l'interconnexion de l'entité avec les réseaux extérieurs
- Signaler tout dysfonctionnement et proposer les améliorations adaptées
- Administration des droits d'accès des utilisateurs
- Véritable support auprès des opérationnels, gérer les demandes et traiter les incidents
- Participer à la mise à jour de la documentation technique
- Être garant de la sécurité et de la confidentialité des données informatiques
- Effectuer une veille technologique afin d'anticiper les évolutions
- Réalisation de reportings réguliers à la Direction

Niveau d'études : Formation supérieure en informatique ou numérique (BAC +2 / +3).

Expériences professionnelles : 2ans. Justifier d'une expérience significative au sein d'une équipe support et/ou en gestion de parc (installation, administration, support utilisateurs).

Compétences métier :

- Gérer la sécurité informatique
- Améliorer un système d'information
- Analyser les performances d'un système d'information
- Administrer un système d'informations

Compétences transversales :

- Anglais exigé

Qualités personnelles requises :

- Faire preuve de réactivité, avoir le sens du service, faire preuve de rigueur et de précision.

Niveau de rémunération : 35.000 à 45.000 euros brut annuel.

2.2. Identification des compétences, missions et activités

Installer les systèmes d'exploitation et configuration des outils de supervision système :

Depuis le début de mon alternance au mois de juillet, j'ai pu installer des systèmes d'exploitation Windows 10, Windows 11 et Windows Serveur 2022 et au-delà, tous les outils nécessaires à leur bon fonctionnement. Par exemple, j'ai pu installer un anti-virus via la console de gestion se trouvant sur le serveur principal en recherchant le nouveau poste via son IP, inclure le poste dans un plan de sauvegarde via Barracuda ou encore configurer le poste afin de rendre accessible la prise en main à distance. Personnellement et à des fins de montée en compétences, je n'ai pu, pour le moment, n'installer qu'un système Linux via une VM avec Ubuntu, soit juste une interface graphique sur mon temps libre. Ces compétences sont en cours d'acquisition par le biais de ma formation en entreprise.

Gérer l'implantation des équipements et du réseau :

Ici, il est important de connaître son ou ses réseaux (si plusieurs clients en ESN). En effet, je sais que les réseaux des clients de mon entreprise sont constitués, en amont du ou des serveurs, d'une arrivée internet (routeur) qui mène au pare-feu (firewall) pour enfin arriver dans un switch et être dispatché sur les différentes machines de ce réseau informatique. Actuellement, je suis capable d'installer un nouveau poste, de le mettre dans le domaine, de push un anti-virus sur celui-ci et d'autoriser la prise en main à distance (dans le cas d'un serveur, via VPN).

Mesurer et optimiser les performances du système :

Les performances d'un système sont facilement accessibles pour analyse. Il existe plusieurs façons d'y accéder mais personnellement, j'analyse celles-ci via le gestionnaire de tâches, onglet « Niveau de Performances » où même « Processus » où nous pouvons comprendre en direct ce qui pose un problème. Par exemple, des tâches en arrière-plan peuvent empêcher un travail fluide. Autre exemple, sur des latences ou des problèmes de connexion à Outlook, le plus souvent (d'après mon expérience en entreprise), les compléments Outlook doivent être arrêtés/kill. Il existe également des logiciels gratuits ou payants comme Wise Disk Cleaner afin d'analyser et de supprimer des fichiers/données qui sont stockés inutilement sur le poste. Je pense que mes compétences dans ce domaine ne sont que partiellement acquises et que j'ai encore à apprendre. Les compétences nécessaires afin de pouvoir mesurer et optimiser les performances d'un système dans sa globalité seront acquises via mes recherches personnelles, au cours de mon alternance et mes diverses missions en entreprise ainsi que pendant le déroulement de la formation en BTS.

Assurer la maintenance et le développement des infrastructures système et réseau : contrôle des systèmes de sauvegarde, d'antivirus, de sécurité, mises à jour :

Dans mon cas, c'est pour le moment ce que je pratique quotidiennement sur mon lieu de travail et chez les clients où je réalise notamment les maintenances préventives, c'est-à-dire le contrôle du système de sauvegardes, d'antivirus, de sécurité et de mises à jour. De plus, dans le cas où nous ne trouvons aucune problématique sur la partie serveur, nous faisons le tour des locaux afin de résoudre les potentiels problèmes que les utilisateurs peuvent rencontrer. Concernant la partie développement, nous conseillons, quand cela est nécessaire, le changement de matériel (nouvel ordinateur, nouveau serveur, nouvel onduleur, changement de pare-feu...).

Administration de l'interconnexion de l'entité avec les réseaux extérieurs :

Certaines entreprises peuvent avoir plusieurs implantations. Le phénomène s'est intensifié avec le déploiement du télétravail. Il est donc nécessaire d'interconnecter deux ou plusieurs réseaux afin de permettre aux employés, par exemple, de consulter des données se trouvant sur le site B depuis le site A. Il existe plusieurs méthodes utilisées au sein des entreprises : la première, une connexion à distance via TeamViewer, très peu recommandée car peu pratique et peu sécurisée. Il est possible également de prendre la main en bureau à distance (raccourci mstsc). Cette fonction est davantage recommandée que TeamViewer mais n'est pas idéale même s'il est possible de garder en mémoire une connexion et de ne pas avoir à taper l'IP et le mot de passe à chaque connexion. Cependant, dans ce cas, le niveau de sécurité chute. La meilleure solution, si je suis connecté en réseau sur le site A est de me connecter via VPN sur le site B. Les données que je cherche sur le site B pourront alors se trouver dans mes lecteurs réseaux au préalable configurés (les lecteurs réseaux pointent vers une adresse IP accessible via le domaine ou par VPN).

Signaler tout dysfonctionnement et proposer les améliorations adaptées :

Dans de nombreuses structures informatiques, nous recevons tous les jours des alertes ou encore des reportings de sauvegardes réalisées correctement ou incorrectement. Il est important de prêter attention à ces alertes et reportings. Ce sont de précieuses informations afin d'identifier de potentiels dysfonctionnements.

Au-delà, nous pouvons être confrontés à des dysfonctionnements liés à des logiciels ou encore aux postes utilisateurs. Il est important de le signaler à sa direction. J'ajoute ici, qu'en plus de le signaler, il est toujours recommandé d'apporter son analyse ainsi qu'une ou plusieurs solutions afin de résoudre ce ou ces dysfonctionnements. Par exemple, lors d'une visite préventive chez un client, celui-ci nous a signalé entendre un bip répétitif provenant de la baie. Nous avons rapidement détecté qu'il s'agissait de l'onduleur dont la batterie était quasiment vide. Nous avons informé le client que nous allions mener des recherches afin de changer la batterie mais qu'il n'était pas impossible que l'onduleur ait besoin d'être remplacé au vu de son ancienneté. Après recherches, nous avons constaté que le modèle de batterie pour cet onduleur n'était plus vendu. Avec toutes ces informations, nous avons informé notre direction de la situation en apportant deux solutions.

La première solution était de changer l'onduleur pour un onduleur garanti quelques années mais sans garantie de trouver des batteries dans 5ans ou 10ans. Cette solution était la solution à faible coût. La deuxième solution, plus coûteuse mais plus sûre, était le changement de l'onduleur pour un onduleur EATON avec l'assurance de trouver des batteries sur le long terme. Le client a finalement opté pour l'onduleur EATON et nous avons donc effectué le remplacement de l'onduleur défectueux par le nouvel onduleur. De nombreuses compétences restent à acquérir sur ce sujet car je ne suis pas encore au fait de tous les équipements et possibilités. Ces compétences seront acquises avec la théorie en formation, l'expérience en entreprise ainsi que la veille informatique.

Administration des droits d'accès des utilisateurs :

L'administration des droits d'accès des utilisateurs se gère via l'Active Directory se trouvant sur le serveur principal de l'entreprise. Il est possible de créer des groupes et d'y ajouter les utilisateurs en lien avec leurs activités (exemple : Comptabilité, Administratif, Direction...). Ainsi, les utilisateurs se trouvant dans le groupe « comptabilité » n'auront accès qu'à un panel de fichiers ou dossiers ayant été attribués à ce groupe. Il en est de même pour les autres groupes. A savoir qu'il est tout à fait possible de créer une véritable hiérarchie au sein d'Active Directory. Par exemple, le groupe « Direction » peut avoir accès à l'ensemble des fichiers ou dossiers se trouvant dans « Comptabilité » et/ou « Administratif » si la direction le souhaite. Dans ce cas, vis-à-vis de la sécurité, il est important de sensibiliser les utilisateurs à ne rien déposer de personnel dans ces dossiers.

Véritable support auprès des opérationnels, gérer les demandes et traiter les incidents :

Cette compétence est en cours d'acquisition pour ma part. En effet, lors de mes semaines en entreprise, au-delà de la maintenance, je fais également du support. Généralement, ce support est de niveau 1 ou 2. J'ai pu assister à du support de niveau 3 : tout le réseau Ethernet et Wi-Fi était indisponible rendant le travail impossible pour tous les collaborateurs de l'entreprise en question qui avaient besoin de l'accès à leur CRM. Nous étions sur place à ce moment-là. L'identification du problème a pris quelques heures, de multiples tests et recherches ont été effectués. Une fois le problème identifié (configuration du pare-feu modifiée à la suite de la création d'un VLAN), la résolution de celui-ci a pris quinze minutes. Je ne me considère pas encore compétent bien que je fasse du support à distance ou sur place de niveau 1 ou 2 (problèmes non bloquants ou bloquants). La théorie en formation et l'expérience en entreprise me fera monter en compétences petit à petit à force de répétition, de veille informatique et de persévérance. Mon entreprise et moi-même estimons que je serai suffisamment compétent et autonome pour me déplacer seul chez les clients à partir du 15 octobre.

Participer à la mise à jour de la documentation technique :

Durant mon alternance, en août 2023, ma première grosse mission a été la refonte d'un cahier client à la suite d'une demande de recensement complet du parc informatique par la direction. En effet, le cahier client n'avait pas été tenu à jour. Un dossier de 57 pages (schéma réseau inclus) a été rendu fin août en amont d'un rendez-vous avec la direction. Depuis la refonte de celui-ci, et si nécessaire, je modifie instantanément chaque nouvel élément de n'importe quelle documentation technique en fonction du client chez lequel je travaille. Je considère cette compétence comme partiellement acquise. Des termes techniques à apprendre peuvent m'apporter plus de rapidité et de compréhension de ces documents.

Être garant de la sécurité et de la confidentialité des données informatiques :

A ce poste, il est primordial de se tenir garant de la sécurité et de la confidentialité des données informatiques. Il faut à tout prix respecter la loi RGPD. Un administrateur Systèmes et Réseaux, même s'il doit intervenir sur un poste utilisateur, n'est pas censé connaître ou avoir en sa possession, dans un fichier, le mot de passe d'une ou plusieurs sessions. En informatique et surtout sur internet, un pilier de la sécurité est à respecter : le certificat SSL. Il permet de s'assurer de l'identité d'un correspondant et de sécuriser des transactions en ligne. Par exemple, sur internet, si l'on clique sur le cadenas qui se trouve en barre de recherche, nous pouvons instantanément savoir si un certificat d'authenticité est actif ou non. Nous pouvons également faire la différence avec http et https, le « s » représentant « sécurisé ».

Au-delà et pour aller plus loin, il est de notre ressort de faire tout le nécessaire afin d'éviter de potentielles attaques provenant de l'extérieur qui ont pour but, dans la majeure partie du temps, de voler des données et de demander une rançon en échange de celles-ci. Par exemple, il est inconcevable qu'un administrateur systèmes et réseaux laisse la moindre faille dans son infrastructure et se fasse attaquer lui-même sachant qu'il héberge potentiellement des données client ou personnelles (exemple : établissement de santé). En effet, la crédibilité de celui-ci se verra atteinte. Afin d'être totalement compétent dans ce domaine, de la théorie (que l'on voit en formation) ainsi que la mise en application en entreprise est pour moi nécessaire.

Effectuer une veille technologique afin d'anticiper les évolutions :

L'univers de l'informatique étant en constante évolution, j'essaye au maximum de me tenir informé sur les nouveautés ou les projets à venir de grande envergure. Cela peut toujours être bénéfique afin de répondre de la meilleure façon possible à certaines problématiques. Par exemple, savoir qu'une mise à jour sera déployée à une certaine date pourra corriger telle problématique. Cette compétence mais surtout cette habitude est en cours d'acquisition.

Réalisation de reportings réguliers à la Direction

Je réalise, quotidiennement un CRQ (Compte Rendu Quotidien) qui recense l'ensemble des activités réalisées dans ma journée. De plus, à chaque mission, un CRA (Compte Rendu d'Activité) est envoyé à ma direction, à mes collègues ainsi qu'au client. Je considère cette compétence comme acquise.

Niveau d'études : Formation supérieure en informatique ou numérique (BAC +2 / +3).

Ce niveau d'études, dans mon cas, pourra être atteint d'ici fin 2025/2026.

Expériences professionnelles : 2ans. Justifier d'une expérience significative au sein d'une équipe support et/ou en gestion de parc (installation, administration, support utilisateurs).

Ces deux années d'expérience pourront se justifier par deux, voire trois années d'alternance au sein d'une ESN.

Compétences transversales : Anglais exigé

L'information sur le niveau exigé est manquante dans la fiche de poste, c'est une question à poser lors de l'entretien. Ayant actuellement un niveau d'anglais s'apparentant au niveau B1 à l'écrit et B2 à l'oral que je justifie avec mon expérience professionnelle à l'étranger, le passage de la certification TOEIC pourrait être un plus.

Qualités personnelles requises : Faire preuve de réactivité, avoir le sens du service, faire preuve de rigueur et de précision.

Ces qualités précitées et requises sont acquises grâce à mon expérience professionnelle passée d'une dizaine d'années dans le monde professionnel. Une lettre de recommandation pourrait être un plus pour que l'employeur soit rassuré.

3. OFFRE D'EMPLOI NUMERO 2

3.1. Présentation de l'offre d'emploi

Entreprise Infogène : Ingénieur Systèmes et Réseaux Windows / Linux - 30/08/23 – Talentdetection³

Type d'entreprise : PME, (ESN) - Les informations nécessaires à l'identification du type d'entreprise sont disponible sur Societe.com⁴ basées sur les résultats de 2020. (200 à 249 salariés et 45 millions d'euros de chiffre d'affaires).

Type de Contrat : CDI

Missions et Activités :

- Installation et mise en production, administration, exploitation des moyens informatiques
- Garantir la cohérence des systèmes d'information
- Maintenir en condition opérationnelle des systèmes d'information
- Scripting
- Mise à jour des patchs OS, VMs et version de services ainsi que des antivirus.
- Configuration serveurs et VMs, cohérence AD et DNS
- Gestion des solutions de sauvegardes (suivi, configuration, sauvegarde et restauration)
- Mise en place, configuration d'outil de supervision (métrologie des serveurs, sauvegardes, ...)
- Traitement en expertise (N3) et suivi des tickets ouverts par les différents services
- Suivi des publications et mise à jour de données dans l'ensemble du SI
- Suivi et exploitation des traitements batch automatisés (PowerShell, Shell, scripts, ...)
- Connaissance d'outils d'ordonnancement comme Dollar Universe ou autre
- Analyse des problèmes et récurrence pour proposition de plans d'actions : revue de procédures, revue architecture (dat), revue sondes et niveau de criticité des sondes.
- Gestion des projets confiés (plannings, coordinations, relation avec les fournisseurs)

Niveau d'études : Bac +5 Ingénieur ou équivalent, maîtrise d'ITIL⁵.

Expériences professionnelles : A minima quatre ans d'expérience

Compétences métier : Fortes compétences Windows et Linux

Compétences transversales : Anglais courant (minimum B2)

Qualités personnelles requises : Capacité à travailler en équipe (partage de connaissances et communication).

Niveau de rémunération : 50.000 à 65.000 euros brut annuel.

3.2. Identification des compétences, missions et activités

Installation et mise en production, administration, exploitation des moyens informatiques :

Comme vu dans l'identification de la fiche de poste précédente, les compétences liées à cette mission sont en cours d'acquisition. Je tiens tout de même à ajouter qu'elles ne sont jamais acquises à cent pour cent étant donné que le domaine de l'informatique est en constante évolution. Pour finir, malgré mes compétences partielles, je reste assez lent pour le moment à réaliser ce type de mission. L'expérience et la persévérance pourront ainsi m'offrir deux qualités précieuses : le savoir et la rapidité d'exécution.

Garantir la cohérence des systèmes d'information :

Maintenir et garantir la cohérence des systèmes d'information est vital pour une entreprise. En effet, comme je l'explique ci-dessus, le domaine de l'informatique est en constante évolution. Cela ne veut pas forcément dire qu'une entreprise doit renouveler son matériel tous les ans car cela serait trop contraignant économiquement parlant. Afin de garantir la cohérence des systèmes d'information et donc de continuer à collecter, stocker, traiter et diffuser l'information, il est nécessaire d'effectuer une veille constante du secteur. Dans mon cas, cette compétence est en cours d'acquisition. Des outils ou des liens me sont transmis au fur et à mesure du temps lors de mes semaines en entreprise. J'essaye également, à titre personnel, de veiller au maximum aux changements et évolutions du secteur.

Maintenir en condition opérationnelle des systèmes d'information :

Lors de ma présentation en page trois, j'ai évoqué le fait de vouloir être l'acteur principal de cet écosystème. Cela rejoint complètement cette mission. La maintenance des systèmes d'information est essentielle et primordiale afin de garantir les meilleures conditions de travail aux utilisateurs exerçant leur métier grâce à ces systèmes d'information. La compétence liée à la maintenance des infrastructures, des serveurs et des réseaux est en cours d'acquisition. Ici encore, l'expérience et la persévérance me feront gagner en compétences et en rapidité d'exécution.

Scripting :

Ayant déjà parlé de script et vu en détail certains d'entre eux plutôt simples lors de mes semaines en entreprise (par exemple : script pour purge de logs de moins de 10 jours), j'ai approfondi mes recherches via internet afin de pouvoir évaluer mes compétences sur ce sujet. Actuellement, je n'ai pas de compétences en scripting afin de créer des scripts servant à automatiser certaines actions sur des systèmes d'exploitation. Pour gagner en compétences sur ce sujet, il est indéniable que de la théorie, de la pratique et de l'expérience seront nécessaires.

Mise à jour des patchs OS, VMs et version de services ainsi que des antivirus :

La mise à jour des patchs OS, VMs et version de services ainsi que des antivirus est une compétence que je suis en train d'acquérir au fur et à mesure de mes visites préventives chez les clients. Par exemple, nous avons un client dont tous les employés travaillent sur des VMs personnelles créées via VMWare. Le maintien à jour de celles-ci est donc nécessaire. La configuration, les modifications ou encore les mises à jour sont gérées via VMWare ESXi. Concernant l'anti-virus, j'ai déjà eu l'occasion à plusieurs reprises de devoir mettre le serveur anti-virus à jour et ainsi push la nouvelle version sur l'ensemble du parc informatique d'un réseau. Au fil du temps et de l'expérience, je gagnerai en rapidité.

Configuration serveurs et VMs, cohérence AD et DNS :

Entre le jeudi 7 et le vendredi 8 septembre 2023, j'ai eu la chance de me voir confier la mission de configuration totale d'une VM pour un client. La mission s'est déroulée correctement de la création de la VM à l'insertion dans le domaine et enfin l'installation des softs dont le nouveau collaborateur a besoin afin de travailler convenablement. Ces besoins avaient été définis par le client en amont de cette date. Le lundi 11 septembre 2023, chez un autre client, j'ai pu assister l'installation d'un nouveau serveur. Concernant l'Active Directory, je n'ai pas eu l'occasion d'en configurer un en partant de la racine. Je tiens tout de même à préciser que j'ai déjà eu à réaliser des modifications dans certains Active Directory (départs, nouveaux salariés...). Concernant le DNS (Domain Name System), avant même de commencer en entreprise, j'avais pu étudier ce service qui a pour but d'attribuer un nom de domaine à une adresse IP (par exemple, le DNS de Google est 8.8.8.8). A part le côté théorique, je n'ai pas encore eu l'occasion de vraiment le manipuler en entreprise. J'ai donc encore beaucoup de notions à apprendre dans ces deux catégories. La théorie en formation, l'expérience en entreprise ainsi que mon investissement personnel seront nécessaires à une montée en compétences conséquente.

Gestion des solutions de sauvegardes (suivi, configuration, sauvegarde et restauration)

A l'heure actuelle, concernant les solutions de sauvegardes (hors Cloud), je possède de l'expérience uniquement sur les marques Barracuda et ArcServ. Ces compétences regroupent le suivi des sauvegardes, la configuration de celles-ci, la réplication d'un site géographique à un autre ainsi que la restauration de données en cas de besoin via Barracuda ou ArcServ. J'ai donc encore beaucoup à apprendre car il existe de nombreuses solutions de sauvegardes à l'heure actuelle. La veille informatique, la théorie en formation ainsi que l'expérience en milieu professionnel me permettront d'acquérir diverses connaissances sur ces solutions de sauvegarde.

Mise en place, configuration d'outil de supervision (métrologie des serveurs, sauvegardes, ...)

N'ayant pas de connaissances sur les termes de supervision et de métrologie des serveurs, j'ai effectué des recherches sur internet⁶ afin d'évaluer mes compétences en la matière. La supervision consiste à vérifier le bon fonctionnement des services et composants d'une infrastructure. Je peux donc affirmer que je suis amené quotidiennement, en entreprise à superviser les infrastructures que nous avons en infogérance. En effet, plusieurs fois par jour, nous recevons des rapports nous indiquant l'état de santé de plusieurs éléments affiliés à l'infrastructure en question. Par exemple, je suis capable de dire si une sauvegarde s'est correctement finalisée ou non. Si ce n'est pas le cas, il peut s'agir d'une multitude de causes. Débute alors une analyse approfondie afin de régler au plus vite la cause de ce dysfonctionnement. Je n'ai pas encore acquis les savoirs et compétences en totalité afin de mener à bien une analyse et une résolution du dysfonctionnement. Je précise que le cas ne s'est pas encore présenté lors de mes semaines en entreprise. Quand il se présentera (car il se présente de temps en temps d'après mon « formateur »), cela fera une bonne occasion d'en apprendre davantage et d'approfondir mes compétences en analyse. Concernant la métrologie des serveurs, mon « formateur » en entreprise m'a informé que nous étudierons cela sous peu. Cela me permettra d'acquérir des compétences et d'évoluer en pratiquant par la suite.

Traitement en expertise (N3) et suivi des tickets ouverts par les différents services

Le traitement en expertise de niveau 3 nécessite de fortes compétences et connaissances dans le domaine. En effet, le niveau 3 est souvent rattaché à la notion « situation de crise ». Cela veut dire, qu'à part avec un PRA (Plan de Reprise d'Activité) travaillé et finalisé avant cette crise, la société en question peut être paralysée pendant un jour, trois jours, une semaine voir parfois plus en fonction du degré d'intensité de la crise. Par exemple, une crise peut être associée à une cyber-attaque et l'ensemble des utilisateurs peuvent être paralysés pendant toute la période de recherche du ou des fichiers corrompus et de la remise en forme de l'infrastructure dans sa globalité. Je n'ai donc pas encore les compétences nécessaires sur du support de niveau 3. Dans mon cas, de la théorie afin de prévenir et de l'expérience afin d'agir sont donc nécessaires pour cette mission.

Suivi des publications et mise à jour de données dans l'ensemble du SI

Il est important de toujours maintenir un Système Informatique (SI) à jour et donc d'instaurer un réel suivi des publications de celui-ci afin de pouvoir les déployer le plus rapidement possible. En effet, concernant un ordinateur sous Windows par exemple, au-delà de certaines mises à jour mineures, des mises à jour de sécurité ou des mises à jour importantes peuvent permettre de combler certaines failles passées inaperçues jusqu'ici. De la sensibilisation au sein des utilisateurs de ces systèmes peut se révéler bénéfique afin qu'ils acceptent, par exemple, en quittant leur poste en fin de journée de cliquer sur « Mettre à jour et arrêter ». Dans ce cas, le téléchargement et l'installation des mises à jour automatiques devront donc être activés en amont de cette sensibilisation.

Suivi et exploitation des traitements batch automatisés (PowerShell, Shell, scripts, ...)

N'ayant jamais eu à me servir de Windows PowerShell⁷, anciennement Command Shell, je n'ai encore jamais manipulé de langage PowerShell ayant pour but d'automatiser la gestion des systèmes (via des scripts par exemple) comme évoqué plus haut dans une autre mission. Après des recherches effectuées sur internet, cet outil et ce langage sont très intéressants. En effet, ils peuvent également servir à créer, tester et déployer des API (Application Programming Interface) pouvant considérablement rendre des fonctionnalités automatiques qui auparavant prenaient du temps (par exemple : site de comparateurs de vols, d'assurance...).

Connaissance d'outils d'ordonnancement comme Dollar Universe ou autre :

Dans le cas de cette mission, nous faisons référence à un job-scheduler. Il peut s'agir d'une multitude de tâches programmées via un outil comme Dollar Universe ou autre visant par exemple à exécuter une purge dans une base de données à une heure précise (en général de nuit pour ne pas interférer avec le travail des utilisateurs). Je n'avais auparavant jamais entendu parler de ce terme sous le nom « outil d'ordonnancement⁸ ». Des recherches sur internet m'ont permis d'identifier qu'il s'agissait d'un job-scheduler. Je n'ai, à l'heure actuelle, aucune compétence à ce sujet. J'en apprendrais davantage lors de ma formation que ce soit théoriquement parlant ou en application dans mon entreprise. Encore une fois, une veille informatique à ce sujet sera menée de mon côté, par exemple via Google Alerts avec les mots clés « outils d'ordonnancement » afin d'être informé de la sortie de nouveaux patchs ou de nouveaux outils.

Analyse des problèmes et récurrence pour proposition de plans d'actions : revue de procédures, revue architecture (dat), revue sondes et niveau de criticité des sondes.

L'analyse des problèmes et de leur récurrence est nécessaire dans le monde informatique. Un problème rencontré plusieurs fois par semaine, par mois ou dans d'autres circonstances peut perturber un ou plusieurs services. Une fois qu'un problème est identifié, il est nécessaire de l'analyser afin de proposer une solution pour qu'il ne se répète plus. Cette solution peut donc être indiquée dans une procédure ou dans un DAT (Document d'Architecture Technique) qui a pour but de renseigner tout ce qu'il faut savoir sur le système d'information d'une entreprise. Concernant les sondes, qui consistent à établir des rapports sur la qualité des flux réseaux et donc d'anticiper de potentiels problèmes de sécurité, il est également indispensable d'analyser leurs niveaux de criticité. Je n'ai pas encore eu l'occasion de m'initier à cette analyse et donc de monter en compétences. Des procédures, un DAT ainsi que des sondes sont bien présents dans le système d'information de mon entreprise. Un apprentissage, de l'analyse de problèmes et de l'expérience sont donc nécessaires à l'acquisition de ces compétences.

Gestion des projets confiés (plannings, coordinations, relation avec les fournisseurs) :

Concernant la bonne gestion des projets confiés comme cités dans l'énoncé de la mission, des notions de management sont nécessaires pour la gestion de plannings et la coordination. Également, une bonne communication et une bonne relation B2B doit s'initier avec les fournisseurs afin d'installer une relation de confiance. Je n'ai jusqu'à présent jamais été amené à gérer des plannings et ainsi coordonner les équipes. A mon sens, le meilleur moyen d'acquérir ces compétences de management sont dans la poursuite d'un cursus au-delà du BTS afin d'acquérir la théorie via la formation. Concernant la relation avec les fournisseurs, via mes expériences professionnelles passées et mon expérience actuelle en alternance, j'ai déjà eu l'occasion de traiter avec des fournisseurs et d'installer cette relation de confiance entre professionnels, travaillant main dans la main.

Niveau d'études : Bac +5 Ingénieur ou équivalent, maîtrise d'ITIL.

Le niveau Bac +5 Ingénieur ou équivalent via E3IN⁹ (L3) sera atteignable, au mieux, dans mon cas, durant le 3^{ème} trimestre de l'année 2028. Concernant l'ITIL (Information Technology Infrastructure Library), la maîtrise peut se justifier via le passage de la certification ITIL 4 auprès d'un organisme de formation accrédité (exemple : QRP International). A savoir, il est possible de se former et de passer la certification via son compte CPF.

Compétences métier : Fortes compétences Windows et Linux

Dans mon cas, je remarque une montée en compétences sur Windows par le biais de mon alternance. De la théorie et de l'expérience me permettront d'acquérir de fortes compétences comme demandé dans cette offre d'emploi. Concernant Linux, des bases m'ont été fournies en entreprise afin de pouvoir mener à bien mes maintenances préventives (comprenant parfois des machines tournant sur Linux). J'estime n'être qu'un débutant sur Linux, ainsi, comme précédemment évoqué, de la théorie et de l'expérience me feront monter en compétences sur ce système d'exploitation.

Compétence transversale : Anglais courant (minimum B2)

Concernant cette compétence transversale requise, j'estime à B2 mon niveau à l'oral et à B1 mon niveau à l'écrit. Cela peut être justifié via mon expérience à l'étranger de plusieurs mois ou encore par le passage de la certification TOEIC.

Qualités personnelles requises : Capacité à travailler en équipe (partage de connaissances et communication).

Le partage de connaissances et la communication sont des éléments clés du bon fonctionnement et de la bonne dynamique d'une équipe. Il me semble inconcevable de ne pas avoir cette capacité à travailler en équipe pour un poste comme celui-ci. Cette qualité, qui, dans mon cas a déjà été acquise lors de mes dix années dans le monde professionnel, pourra être renforcée avec le travail en groupe lors de mes années d'études supérieures.

4. COMPARAISON DES OFFRES D'EMPLOI

En premier lieu, la comparaison de ces deux offres d'emplois commence par l'intitulé du poste. En effet, la première offre propose un poste d'Administrateur tandis que la deuxième offre propose un poste d'Ingénieur. Il est important de connaître la différence entre ces deux intitulés.

Elle se révèle grâce à plusieurs indices dans ces fiches de postes.

Au-delà du salaire qui est quasiment du simple au double, les missions à réaliser dans ces entreprises sont différentes même si elles sont liées dans certains cas. La différence essentielle est la mission de management (gestion des planning, coordination des équipes...) présente sur le poste d'Ingénieur.

La deuxième différence non indiquée noir sur blanc est la relation avec le client ou l'utilisateur. Au poste d'Administrateur, les missions décrites sur la fiche de poste laissent imaginer une relation de proximité avec le client ou l'utilisateur. Au poste d'Ingénieur, au vu des missions proposées, nous pouvons nous apercevoir que nous sommes beaucoup plus dans de l'analyse, de la résolution de problèmes, de la gestion d'équipe et de la relation avec les différents fournisseurs. Malgré tout cela, un niveau technique très avancé est requis afin de pouvoir apporter des réponses et des solutions à ses équipes, à tous niveaux.

Enfin, en plus des examens nécessaires à l'obtention du diplôme d'ingénieur ou équivalent, nous pouvons nous rendre compte que des certifications de type ITIL 4 ou TOEIC devront être obtenues pour prétendre au poste d'Ingénieur Systèmes et Réseaux (Windows/Linux). A l'inverse, pour le poste d'Administrateur Systèmes et Réseaux, ces certifications ne sont pas forcément requises. Je précise que ce n'est pas cela qui me fera m'orienter vers un métier plutôt que l'autre.

Déterminé et motivé, comme mentionné dans la présentation du métier au début de cet exercice, je mettrai tout en œuvre pour aller le plus loin possible dans ce parcours, qui, pour l'instant, s'annonce passionnant.

5. CONCLUSION

Pour conclure, durant cet exercice, j'ai pu me rendre compte de l'écart très important de compétences et de connaissances requises afin d'exercer le métier d'Administrateur Systèmes et Réseaux ou le métier d'Ingénieur Systèmes et Réseaux (Windows/Linux).

En effet, la première offre me semble assez accessible à la sortie du BTS SIO SISR ou d'un Bac +3 étant donné les compétences que j'ai partiellement acquises en seulement 3 mois. J'estime qu'elles représentent environ vingt pourcent des compétences requises pour ce poste. Je tiens à préciser que même si certaines compétences sont présentes ou en cours d'acquisition, une certaine rapidité d'exécution reste importante à développer. A l'inverse, concernant le deuxième poste décrit par la deuxième offre d'emploi, il me reste énormément de travail, de connaissances et de compétences à acquérir avant de pouvoir postuler à une offre comme celle-ci ou équivalente.

Dans un cas comme dans l'autre, du travail, de la persévérance et de l'expérience sont très largement nécessaires afin de m'intégrer dans ce nouveau monde professionnel avec le plus de connaissances, de compétences et d'aisance possible.

6. WEBOGRAPHIE

¹ Hellowork.com : <https://www.hellowork.com/fr-fr/metiers/administrateur-reseaux-et-systemes.html>

² Hellowork.com : <https://www.hellowork.com/fr-fr/metiers/ingenieur-systemes-et-reseaux.html>

³ Talentdetection.com : https://www.talentdetection.com/infogene/offre-86491-aFt0x0?utm_campaign=google_jobs_apply&utm_source=google_jobs_apply&utm_medium=organic

⁴ Societe.com : <https://www.societe.com/societe/infogene-794618124.html>

⁵ ITIL : [https://www.qrpinternational.fr/blog/gestion-des-services-informatiques/itil-cest-quoi-definition-itil/#:~:text=ITIL%20\(Information%20Technology%20Infrastructure%20Library,finaux%20sous%20forme%20de%20services](https://www.qrpinternational.fr/blog/gestion-des-services-informatiques/itil-cest-quoi-definition-itil/#:~:text=ITIL%20(Information%20Technology%20Infrastructure%20Library,finaux%20sous%20forme%20de%20services)

⁶ Supervision : <https://supervision-clever.fr/meilleures-solutions-de-supervision-informatique>

⁷ PowerShell : <https://learn.microsoft.com/fr-fr/powershell/scripting/overview?view=powershell-7.3>

⁸ Outil d'Ordonnancement : <https://absyss.fr/solutions/ordonnancement/>

⁹ E3IN : <https://www.esiee-it.fr/fr/l3-expert-en-ingenierie-informatique-et-innovation-numerique-e3in>